



Jouw enthousiasme en jouw glimlach ...

daar zijn wij naar op zoek. Want wij zoeken **een customer service officer** voor onze softwareafdeling.

Wie zijn wij?

Intersentia is een snel groeiend informatiebedrijf gelegen in Mortsel, ten zuiden van Antwerpen. Met meer dan 30 werknemers streven we er dagelijks naar om juridische en bedrijfseconomische inhoud om te zetten naar waardevolle tools voor onze klanten, zowel via software en online databanken als via boeken en opleidingen.

Kwaliteit dragen we hoog in het vaandel, van a tot z: vanaf het ontwikkelen en testen van onze software tot de werking van onze klantendienst. De vele bekroningen voor onze producten en ons bedrijf zijn de kers op de taart. Daar zijn we met alle collega's meer dan trots op.

Wat verwachten wij van een customer service officer?

Samen met je collega's maak je onze klanten wegwijs in onze software (www.firstsoftware.be) en beantwoord je alle vragen over het gebruik van onze applicaties.

Je ondersteunt onze klanten en geeft opmerkingen en feedback door aan de productverantwoordelijke. Je volgt de voortgang op met professionele tools, test mee of de gevraagde wijzigingen aan de software correct zijn uitgevoerd en schrijft mee aan de handleidingen.

Je bent het eerste aanspreekpunt voor onze accountmanagers en beheert hun agenda's. Daarnaast stuur je het telemarketingbureau aan en beheer je samen met de marketingafdeling de nieuwsbrieven, website en sociale media.

Wie zoeken we?

Je hebt interesse in accountancy en fiscaliteit.

Je hebt een aangeboren feeling voor IT, bent leergierig en kan gestructureerd werken.

Je bent een teamspeler *pur sang* en klantvriendelijkheid is voor jou een evidentie.

Je durft verantwoordelijkheid te nemen en je toont zin voor initiatief.

Uiteraard spreek en schrijf je vloeiend en correct Nederlands en Frans, maar ook Engels is voor jou geen probleem.

Wat krijg jij in ruil?

Een gezonde onderneming die bruist van de enthousiaste collega's. Je werkt in een mooie groene omgeving, in een klein flexibel team met veel humor. Onze klanten weten onze persoonlijke aanpak te waarderen.

Jouw collega's stomen je uitgebreid klaar voor de job. Daarnaast krijg je ruime mogelijkheden om je talenten en verantwoordelijkheden verder te ontwikkelen. Jouw inzet en gedrevenheid worden beloond met een aantrekkelijk salaris.

Ben je geïnteresseerd? Bezorg ons dan snel je motivatiebrief en cv via mail:

f.demaeseneer@intersentia.be t.a.v. Filip De Maeseneer.

Voor meer informatie over de softwareafdeling van Intersentia kun je steeds terecht op www.firstsoftware.be. Zo ontdek je meteen wie we zijn.