

# Resultaten enquête First Jaarrekeningen

---

Meer dan 200 First Jaarrekeningen-gebruikers hebben deelgenomen aan onze enquête. Wij danken alle deelnemers voor hun opmerkingen en suggesties, en zullen hier rekening mee houden bij de verdere ontwikkeling van onze software. Hieronder vindt u een samenvatting van de resultaten van de enquête.

Van alle deelnemers is 28% uitermate tevreden over First Jaarrekeningen, 72% is tevreden of zeer tevreden. Verheugende resultaten, gezien liefst 40% aangeeft frequent een beroep te doen op onze software: minstens een keer per maand. 59% gaat er jaarlijks mee aan de slag.

## Troeven

Eenvoud verheldert. Niet voor niets onze slagzin, zo blijkt uit de resultaten van onze enquête. 56% van de deelnemers waardeert onze software namelijk het meest omwille van zijn eenvoud en gebruiksvriendelijkheid. Daarnaast worden ook de duidelijke foutencontrole, de import van de proef- en saldibalans en de service van de helpdesk als sterkste punten gezien. Gebruikers oordelen ten slotte dat de software steeds up-to-date is, en dit dankzij een vlotte samenwerking met de bevoegde overheidsinstanties. De prijs-kwaliteitverhouding van First Jaarrekeningen wordt dan ook als eerlijk ervaren.

Een aantal deelnemers heeft ons ook gewezen op verbeterpunten, zoals de lay-out (kleuren, lettertype), de nood aan iets meer details bij de verschillende codes, en het ontbreken van een standaard voor de waarderingsregels. Deze opmerkingen worden opgevolgd.

## Importeren proef- en saldibalans

46% importeert de gegevens vanuit het boekhoudpakket. Voor degenen die deze mogelijkheid gebruiken, is dit één van de grootste troeven van First Jaarrekeningen.

Aan de gebruikers die niet importeren, hebben we na afloop van de enquête gevraagd of ze alsnog van deze optie gebruik willen maken. Indien er geen link bestaat tussen het eigen boekhoudpakket en First Jaarrekeningen, zullen we aan de hand van een voorbeeldbestand nagaan hoe ze voor hun specifieke pakket te werk kunnen gaan. Met het inlezen van de proef- en saldibalans kunt u namelijk veel tijd besparen. U hebt na het importeren van de proef- en saldibalans de mogelijkheid om een interne balans af te drukken, met per rubriek van de balans en resultatenrekening het detail van de gekoppelde grootboekrekeningen en de geïmporteerde cijfers.

## Online documentatiecentrum

47% vindt ons online documentatiecentrum nuttig tot uitermate nuttig. 52% is echter nog niet vertrouwd met deze pagina. Neem dus zeker eens een kijkje via deze [link](#) mocht er iets niet duidelijk zijn. U vindt hier alle handleidingen terug van de verschillende producten. Uiteraard kunt u bij vragen ook altijd contact blijven opnemen met onze betrouwbare helpdesk.

## Service

50% van de deelnemers heeft het laatste jaar de helpdesk gecontacteerd. Maar liefst 33% is uitermate tevreden over de helpdesk, 66% is tevreden of zeer tevreden. 1% is niet tevreden. Heeft u een vraag of wenst u assistentie, onze helpdesk staat steeds voor u klaar. Wij helpen u graag verder via [mail@firstsoftware.be](mailto:mail@firstsoftware.be) of op het nummer 03 609 50 59.

## **First Manager**

47% van de deelnemers heeft interesse in First Manager, de overkoepelende software die u in staat stelt uw boekhoudingen gestructureerd af te sluiten. Indien u hierover verdere informatie wenst, zoals een vrijblijvende demonstratie of een gedetailleerde offerte op maat, kunt u steeds terecht bij onze sales.

## **Winnaars**

De volgende First Jaarrekeningen-klanten winnen elk een duo-cinematicket:

1. Sebastiaan Haarler
2. Alice Steegmans
3. Jan Hofmans
4. Peter Rogiest
5. An Van Eycken